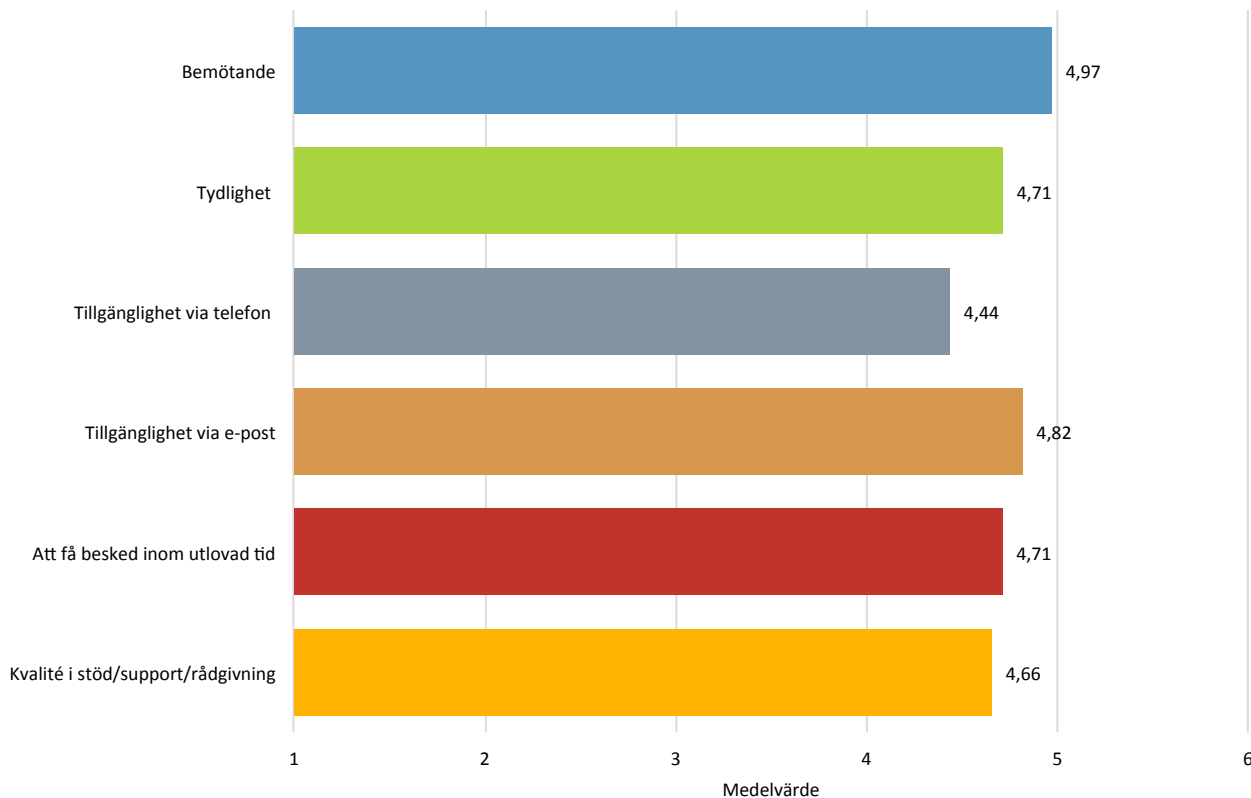




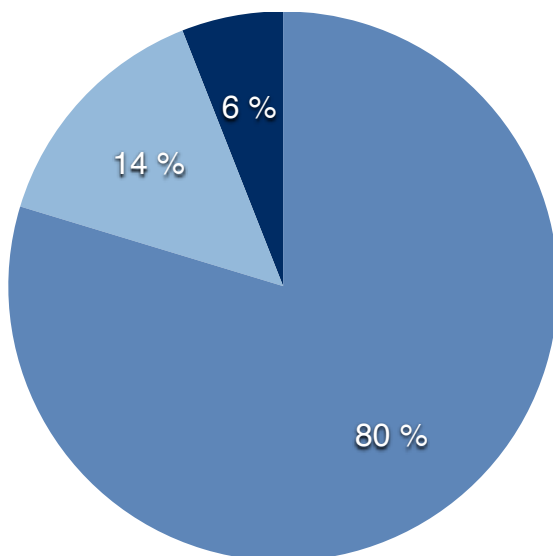
Resultat från Medlemsundersökningen

Under vintern 16/17 genomförde Svenska Bordtennisförbundet en medlemsundersökning där bordtennisclubbarna i Sverige ombads svara på frågor om hur de upplever sig bli bemötta när de kontakter SBTF. 90 föreningar svarade på enkäten och nedan presenteras resultaten. På en 6-gradig skala fick SBTF ett snittbetyg på över 4 på ett flertal olika områden.

Här följer ett antal frågor om kansliets stöd/support/rådgivning. Ge ett omdöme från 1 (mycket dåligt) till 6



De allra flesta föreningar (80%) har kontakt med SBTF mindre än en gång i månaden.

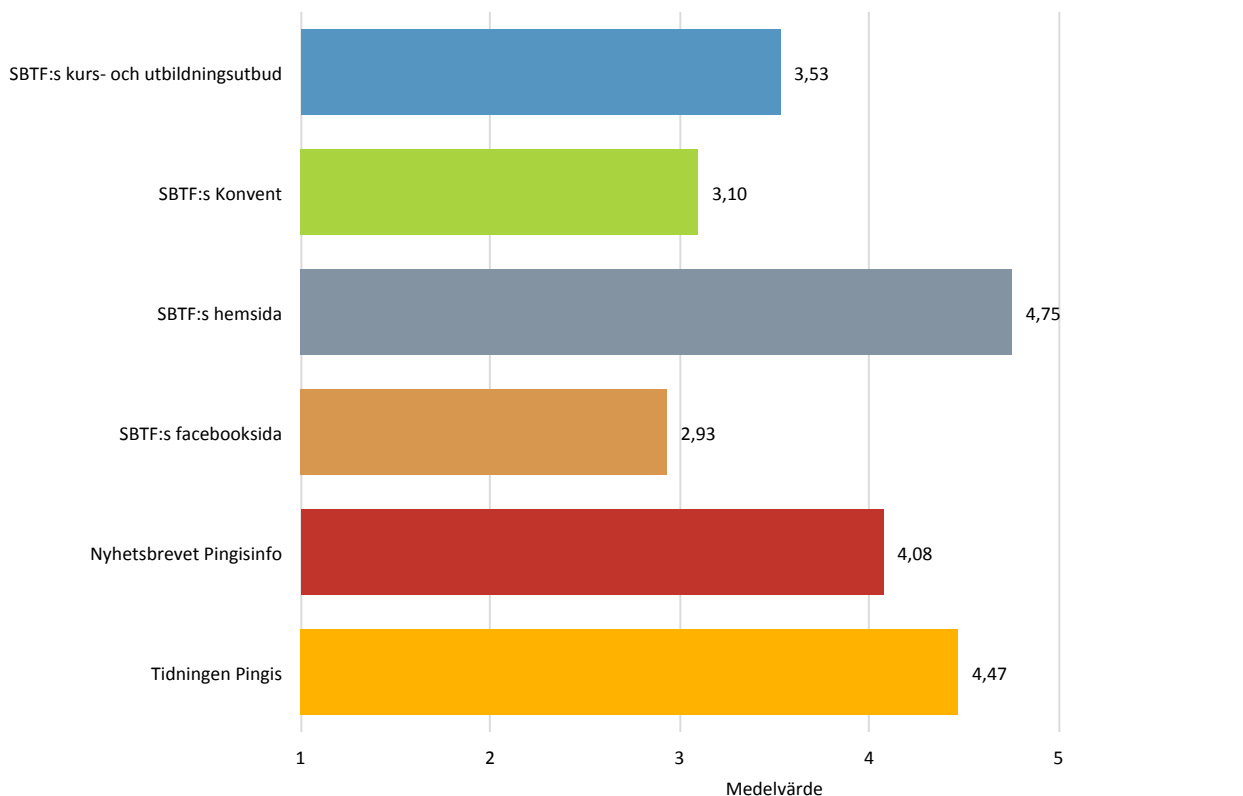


Uppskatta i vilken utsträckning ni under 2016 har sökt stöd/support/rådgivning från SBTF:s kansli via e-pist, telefon eller möten i specifika

- Mindre än en gång i månaden
- Ca en gång i månader
- Fler än en gång i månaden

Det ställdes också en fråga om hur medlemmarna uppfattade sig ha nytta av våra olika plattformar för information:

**Vilken nytta har ni av följande mötesplatser/forum/fakta?
Ge ett omdöme från 1 (ingen alls) till 6 (mycket stor)**



Vad tycker ni, generellt, om SBTf:s arbete med följande områden? Ge ett omdöme från 1 (mycket dåligt) till 6 (mycket bra)

För att kunna förbättra verksamheten frågade vi medlemmarna om vad de tyckte om vårt arbete inom några olika områden. Svaren visade att vi har högst snittbetyg på seriespel och tävlingar, medan vi får lägst betyg på utbildning. För att kunna möta föreningarnas behov på utbildning har vi från 27 november 2017 en anställd idrottsutvecklare med inriktning på just utbildning.

